

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Настоящая гарантия предоставляется фирмой VISMARAVETRO S.r.l. в пользу Потребителя и может скачиваться им, в соответствии с предусмотренным ст. 133 Законодательного указа № 206/05, с сайта www.vismaravetro.it;
2. Настоящая гарантия действительна в течение двадцати четырех (24) месяцев с даты доставки изделия Потребителю. Потребитель обязан сообщить на VISMARAVETRO S.r.l. и/или своему дилеру о дефекте изделия в течение двух (2) месяцев с даты его выявления;
3. Эта гарантия действительна только при прямой отправке по юридическому адресу VISMARAVETRO S.r.l., Via Furlanelli n. 29, Verano B. (MB) или предоставлении дилеру следующих документов:
 - счет, чек или эквивалентный документ, в котором указано название продавца, дата и место доставки изделия;
 - копия гарантийного сертификата с приложенным контрольным талоном со штрих-кодом, однозначно определяющим технические характеристики изделия.
 Отсутствие указанной документации не позволит правильно идентифицировать изделие и соответственно, - заменить деталь или все изделие, практически аннулируя саму гарантию.
4. При запросе работ по гарантии, только при наличии соответствующей документации, Vismaravetro вначале оценит целесообразность ремонта изделия или, если стоимость работ окажется слишком высокой по сравнению с его ценой, - выполнит замену идентичной моделью. В случае снятия данного изделия с производства замена будет осуществляться подобной моделью. Не допускается замена изделия с отделкой и размерами, отличными от изначальных.
5. Потребитель утрачивает право на настоящую гарантию в случае выполнения им или третьими сторонами, включая дилера, ремонта и/или замены изделия, которые должны выполняться исключительно специалистами VISMARAVETRO S.r.l. или уполномоченными этой компанией лицами;
6. Гарантия не распространяется на:
 - дефекты и/или повреждения и/или неисправности, возникшие при перевозке изделия и на этапах его монтажа.
 - дефекты и/или повреждения и/или неисправности в результате неправильно выполненного монтажа и с нарушением монтажных инструкций, если монтаж не выполнялся компанией VISMARAVETRO S.r.l.;
 - дефекты и/или повреждения и/или неисправности в результате применения изделия не по назначению или неправильного его применения;
 - дефекты и/или повреждения и/или неисправности в результате плохо выполненной каменной кладки или неправильной установки душевых поддонов.
 - дефекты и/или повреждения и/или неисправности в результате установки на душевые поддоны или в ниши для душа размерами, отличным от предусмотренных и сообщенных компании на этапе заказа.
 - на элементы, подверженные износу, такие, как уплотнители, а также на другие элементы, подверженные износу в процессе использования
 - дефекты и/или повреждения и/или неисправности в результате неправильного или недостаточного техобслуживания, халатности, вскрытия изделия;
 - снижение характеристик и/или неисправности, связанные с применением изделия не по назначению;
7. При нанесении Потребителю ущерба вследствие дефектных изделий, если только не было умысла со стороны Vismaravetro, ответственность Vismaravetro и, соответственно, - возмещение ущерба Потребителю не может превышать стоимость дефектных изделий.
8. Работы, возврат изделия, его ремонт и замена при действии гарантии будут выполняться без каких-либо издержек для Потребителя.
9. Душевые кабины, которые в момент получения оказываются поврежденными или несоответствующими заказу, не должны устанавливаться, в противном случае гарантия утрачивает силу.
10. Настоящая гарантия действительна только для изделий, находящихся на территории государства, для которого изделие было продано и, в любом случае, - на территории Евросоюза.

ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантия продлевается до 5 лет с даты производства, указанной на гарантийном сертификате, применительно только к разбитию стеклянных панелей.

Гарантия на стекло предусматривает:

- a) Замену разбитого стекла, включая возможные наклеенные на него металлические части и/или установленные прокладки.

Продление гарантии не распространяется на:

- a) Перевозку и монтаж замененной части..
- b) Восстановление других сторон душевой кабины.
- c) Ущерб, нанесенный в результате разбивания стекла другим элементам (душевому поддону, ванне, мебели для ванной комнаты, полам, стенам, покрытиям, дверям, окнам, аксессуарам для ванной комнаты, осветительным приборам и пр.)
- d) Разбивание при перевозке
- e) Разбивание при ручном перемещении душевой кабины и при ее монтаже на этапе первой установки или последующей перестановки.
- f) Разбивание при нормальном использовании душевой кабины в результате ударов стекла о различные предметы в ванной комнате (мебель, сантехническое оборудование, смесители, радиаторы отопления...) или об элементы здания (стены, перегородки, двери, чердаки и пр.)

➡ Чтобы продлить гарантию до 5 лет, необходимо зарегистрироваться на сайте vismaravetro.it/en/warranty

