

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

1. Deze garantie wordt verleend door VISMARAVETRO Srl ten gunste van de consument en kan door deze laatste worden gedownload, zoals vereist door art. 133 van wetsbesluit 206/05, van de website www.vismaravetro.it;
2. Deze garantie is vierentwintig (24) maanden geldig vanaf de datum van aankoop/levering van het product aan de consument. De consument heeft de plicht om aan VISMARAVETRO Srl en/of zijn leverancier het defect van het product binnen twee (2) maanden na ontdekking te melden;
3. De garantie zal alleen gelden en effectief zijn met de directe toezending naar het hoofdkantoor van VISMARAVETRO Srl, gevestigd in Via Furlanelli 29 Verano B. (MB), of door middel van de indiening van de volgende documenten bij de verkoper:
 - Factuur, kassabon of een gelijkwaardig document, dat de naam van de verkoper, de datum en de plaats van levering van het product aangeeft;
 - Een kopie van het garantiebewijs waarop de barcode staat die ondubbelzinnig de technische gegevens van het product weergeeft.Het ontbreken van dergelijke documenten maakt de correcte identificatie van het product onmogelijk en daarmee de vervanging van een deel of het geheel, en maakt in feite de garantie ongeldig.
4. In het geval van aanvragen voor ingrepen onder garantie, alleen mits goed gedocumenteerd, zal Vismaravetro eerst de mogelijkheid beoordelen om het voorwerp te herstellen, of als de kosten van de ingreep te hoog zouden zijn in verhouding met de waarde van het product, de vervanging door een identiek model. Als de productie is stopgezet zal het worden vervangen door een vergelijkbaar model. Er zijn geen vervangingen toegestaan voor producten met afwerkingen en maten die afwijken van het origineel.
5. De consument verliest het recht op deze garantie in het geval hij reparaties en/of vervanging van het product uitvoert of laat uitvoeren door derden, met inbegrip van de dealer, die uitsluitend door technici van VISMARAVETRO Srl of door haar gemachtigde personen mogen worden uitgevoerd;
6. Onder de garantie vallen niet:
 - defecten en/of schade en/of slecht functioneren van het product die tijdens het transport en tijdens de installatie zijn ontstaan;
 - defecten en/of schade en/of storingen die voortvloeien uit een installatie die niet is uitgevoerd op een vakkundige wijze en die niet voldoet aan de montagevoorschriften, als deze niet door VISMARAVETRO Srl verricht is;
 - defecten en/of schade en/of storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig of onjuist gebruik van het product;
 - defecten en/of schade en/of storingen die voortvloeien uit onvolmaakt metselwerk of douchebakken geïnstalleerd op een niet conforme manier;
 - defecten en/of schade en/of storingen die voortvloeien uit de installatie van douchebakken of in doucheruimtes van andere grootte dan verwacht en gecommuniceerd op het moment van de bestelling aan het bedrijf;
 - Onderdelen onderhevig aan normale gebruiksslijtage, zoals bijvoorbeeld dichtingen;
 - schade en/of storingen die voortvloeien uit onjuist of onvoldoende onderhoud, verwaarlozing, knoeien met het product;
 - verslechtingen en/of storingen in verband met oneigenlijk gebruik van het product;
7. Wanneer de consument klaagt over schade als gevolg van gebrekkige producten, behalve in het geval van opzet van Vismaravetro, kan haar verantwoordelijkheid en als gevolg daarvan de vergoeding van de schade aan de Consument, niet hoger zijn dan de waarde van de defecte producten.
8. Interventies, terugname van het product, de reparatie en vervanging ervan, indien onder garantie, zullen worden uitgevoerd zonder kosten voor de consument.
9. Douchecabines die, op het moment van ontvangst, beschadigd zijn, of niet conform zijn aan de bestelling, moeten niet worden geïnstalleerd, anders vervalt de garantie.
10. Deze garantie is alleen geldig voor producten die geplaatst zijn binnen het grondgebied van de staat waar het product is verkocht en in ieder geval binnen de Europese Gemeenschap.

UITBREIDING

De garantie wordt uitgebreid tot 5 vanaf de datum van aankoop/levering van het product aan de consument, alleen met betrekking tot het breken van glazen panelen.

De garantie op het kristalglas bepaalt:

- a) De vervanging van kapot glas, inclusief ermee verbonden metalen delen en/of eventuele toegepaste pakkingen.

Van de verlengde garantie is uitgesloten:

- a) Het transport en de montage van het te vervangen onderdeel.
- b) Herstel van eventuele andere zijden van de douchecabine zelf.
- c) Elke schade veroorzaakt door het breken van het glas aan andere elementen (douchebak, badkuip, badkamermeubels, vloeren, wanden, gevels, deuren, ramen, badkamer-accessoires, verlichting, enz.).
- d) Breken tijdens transport.
- e) Breuk als gevolg van de handmatige behandeling van de douchecabine en breuk opgetreden tijdens de installatie ervan, in de fase van de eerste installatie of latere verplaatsing.
- f) Breuk opgetreden tijdens normaal gebruik van de douchecabine en als gevolg van botsingen met het glas tegen meubels van de badkamer (badmeubels, sanitair, kranen, handdoekrails, ...) of tegen architectonische elementen (muren, wanden, deuren, plafonds, etc.).

➔ **Registreer uw gegevens om de garantie te verlengen tot 5 jaar op onze website**
vismaravetro.it/nl/garantie

