

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. La presente garanzia viene rilasciata da VISMARAVETRO S.r.l. a favore del Consumatore ed è scaricabile da quest'ultimo, così come previsto dall'art. 133 del D.lg. 206/05, dal sito Internet www.vismaravetro.it;
2. La presente garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di acquisto/consegna del prodotto al Consumatore. Il Consumatore ha l'onere di denunciare a VISMARAVETRO S.r.l. e/o al proprio rivenditore il vizio del prodotto entro due (2) mesi dalla scoperta;
3. La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con l'invio diretto presso la sede di VISMARAVETRO S.r.l., sita in Via Furlanelli n. 29, Verano B. (MB), o attraverso la presentazione al rivenditore dei seguenti documenti:
 - fattura, scontrino fiscale o documento equivalente, dal quale risultino i nominativi del venditore, la data e il luogo di consegna del prodotto;
 - copia del certificato di garanzia recante il codice a barre identificante in modo univoco i dati tecnici del prodotto.
 La mancanza della suddetta documentazione renderà impossibile l'identificazione corretta del prodotto e conseguentemente la sostituzione di un particolare o del tutto, invalidando di fatto la garanzia stessa.
4. Nel caso di richieste di intervento in garanzia, solo se opportunamente documentate, Vismaravetro valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, o, qualora il costo dell'intervento risultasse troppo elevato rispetto al valore dello stesso provvederà alla sostituzione con un modello identico. Nel caso di cessata produzione la sostituzione avverrà con un modello simile. Non sono ammesse sostituzioni di prodotto con finitura e misure diverse da quelle originali.
5. Il Consumatore decadrà dal diritto alla presente garanzia nel caso in cui egli esegua o faccia eseguire da terzi soggetti, ivi incluso il rivenditore, riparazioni e/o sostituzioni del prodotto, che devono essere eseguite esclusivamente dai tecnici di VISMARAVETRO S.r.l. o dai soggetti da essa autorizzati;
6. Non sono coperti da garanzia:
 - vizi e/o danni e/o malfunzionamenti creati durante il trasporto del prodotto e durante le fasi di installazione;
 - vizi e/o danni e/o malfunzionamenti conseguenti all'installazione non eseguita a regola d'arte e non rispondenti alle istruzioni di montaggio, quando non effettuata da VISMARAVETRO S.r.l.;
 - vizi e/o danni e/o malfunzionamenti conseguenti a uso improprio o scorretto del prodotto;
 - vizi e/o danni e/o malfunzionamenti originati da opere murarie imperfette o piatti doccia posati in modo non conforme;
 - vizi e/o danni e/o malfunzionamenti originati da installazione su piatti doccia o in vani doccia di dimensione differente da quanto previsto e comunicato in fase d'ordine all'azienda;
 - parti soggette ad usura, quali ad es. guarnizioni, e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;
 - danni e/o malfunzionamenti causati da errata o carente manutenzione, negligenza, manomissione del prodotto;
 - deterioramenti e/o malfunzionamenti legati all'uso improprio del prodotto;
7. Qualora il Consumatore lamenti un danno a causa di prodotti difettosi, salvo il caso di dolo da parte di Vismaravetro, la responsabilità di quest'ultima e, di conseguenza, il risarcimento dei danni dovuto al Consumatore non potrà eccedere il valore dei prodotti difettosi.
8. Gli interventi, il ritiro del prodotto, la sua riparazione e sostituzione, se coperti da garanzia, verranno eseguiti senza alcun onere a carico del Consumatore.
9. Le cabine doccia che, al momento del ricevimento, risultino danneggiate, o non conformi all'ordine, non devono essere installate, pena il decadimento della garanzia.
10. La presente garanzia è valida solo per prodotti che siano collocati all'interno del territorio dello stato dove il prodotto sia stato venduto e comunque all'interno della comunità Europea.

ESTENSIONE

La garanzia viene estesa a 5 anni a partire dalla data di acquisto/consegna del prodotto al Consumatore, relativamente alla sola rottura dei pannelli di vetro.

La garanzia sui cristalli prevede:

- a) La sostituzione del cristallo rotto, comprensivo delle eventuali parti in metallo incollate allo stesso e/o di eventuali guarnizioni applicate.

Dalla garanzia estesa è escluso:

- a) Il trasporto e il montaggio della parte sostituita.
- b) Il ripristino di eventuali altri lati della cabina doccia stessa.
- c) Eventuali danni causati dalla rottura del vetro ad altri elementi (piatto doccia, vasca da bagno, mobili da bagno, pavimenti, muri, rivestimenti, porte, finestre, accessori da bagno, apparecchi di illuminazione, ecc..).
- d) Rotture durante il trasporto.
- e) Rotture dovute alla movimentazione manuale della cabina doccia e rotture occorse durante l'installazione della stessa, in fase di prima posa o di successiva ricollocazione.
- f) Rotture avvenute durante il normale uso della cabina doccia e dovute ad urti subiti dal vetro contro elementi di arredo del bagno (mobili da bagno, sanitari, rubinetterie, termoarredi, ...) o contro elementi architettonici (muri, muretti, porte, sottotetti, ecc..).

➔ Per avere l'estensione della garanzia a 5 anni è necessario registrarsi sul sito vismaravetro.it/it/garanzia

